

大同大學 97 學年度轉學入學考試試題

考試科目：管理學

所別：事業經營學系

第 1/1 頁

註：本次考試 不可以參考自己的書籍及筆記； 不可以使用字典； 不可以使用計算器。

1. 試分別說明管理的四大機能(Functions)。 (5%)
2. 試比較效率(Efficiency)與效能(Effectiveness)。 (5%)
3. 何謂知識管理(Knowledge Management)? 並比較傳統組織與學習型組織的差異。 (10%)
4. 何謂組織文化(Organization Culture)? 並說明如何維繫組織文化。 (10%)
5. 試定義決策過程(Decision-making Process)。並舉例說明決策過程的各個步驟。 (10%)
6. 試各自舉例說明功能別(Functional)部門、地理區域別(Geographical)部門、產品別(Product)部門、程序別(Process)部門、客戶別(Customer)部門。 (10%)
7. 依 Hersey and Blanchard 所提之情境領導模式，何謂 readiness? 部屬的 readiness 可分成哪四個階段? 又領導者針對這四種不同的部屬，各該如何領導? 15%
8. Describe what is so-called MBO? And describe the characteristics of well-designed goals. 15%
9. Explain the following terms in more detail in Chinese: 20%
 - (1) stereotyping
 - (2) locus of control
 - (3) stakeholder
 - (4) halo effect
 - (5) TQM